

Sistema de Informação

Prof. Marcos Monteiro

MBA, ITIL, Perito Computação Forense

Sistema de Informação

- Um sistema de informação (SI) coleta, armazena, analisa, e dissemina informações com um objetivo específico
- É caracterizado por entrada e saída de dados, podendo ser um processo humano e/ou computacional

Principais componentes de um SI

- Hardware
- Software
- Banco de dados
- Rede
- Usuários
- Procedimentos

Tipos de sistemas de informação

- Sistemas de processamento de transações
- Sistemas de informação gerencial
- Sistemas de suporte à decisão

Sistemas de processamento de transações

- Caixa de auto-atendimento
- Ponto-de-venda

Sistemas de informação gerencial

- Sistemas usado dentro de um gerencia ou para uma atividade mais administrativa ou técnica
- Sistema para Gestão de Projetos

Sistemas de suporte à decisão

- Sistema para inteligência empresarial ou business intelligence BI
- Data warehouse
- Data mining

Permite consolidar os dados da empresa, vindos do estoque, financeiro, e vendas

(BPO)

Business Process Outsourcing

- É a terceirização de processos de negócios que usam intensamente a tecnologia da informação. Consiste na terceirização de trabalhos internamente da empresa, ou seja, uma empresa terá responsabilidade total sobre determinada área da sua empresa.

ERP

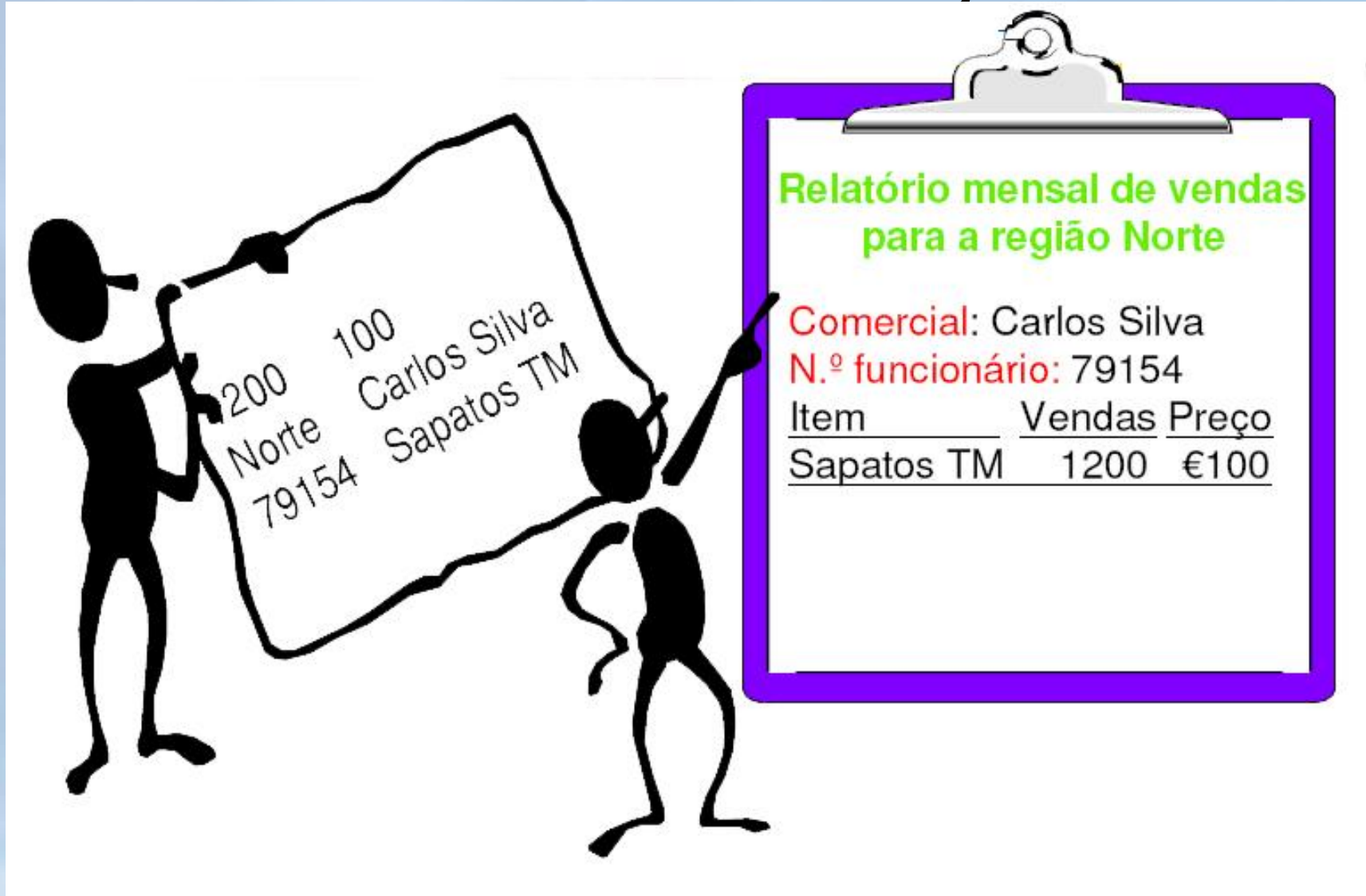
(Enterprise Resource Planning)

- ou SIGE (Sistemas Integrados de Gestão Empresarial, no Brasil)
 - São sistemas de informação que integram todos os dados e processos de uma organização em um único sistema.
 - A integração pode ser vista sob a:
 - perspectiva funcional (sistemas de: finanças, contabilidade, recursos humanos, fabricação, marketing, vendas, compras, etc)
 - sob a perspectiva sistêmica (sistema de processamento de transações, sistemas de informações gerenciais, sistemas de apoio a decisão, etc).

Benefícios dos SIs nas empresas

- Reduzir a sobrecarga de informações
- Expandir as fronteiras
- Fornece suporte para a tomada de decisão
- Fornecer uma arma competitiva ou um diferencial competitivo

Dados x Informação



The illustration shows two stick figures. The figure on the left holds a large, crumpled piece of paper with the following text: 200, Norte, 79154, 100, Carlos Silva, Sapatos TM. The figure on the right points to a clipboard with a structured report.

Relatório mensal de vendas para a região Norte

Comercial: Carlos Silva
N.º funcionário: 79154

<u>Item</u>	<u>Vendas</u>	<u>Preço</u>
Sapatos TM	1200	€100

Elemento lógico dos dados

Campo
de nome

Registo
de pagamento

Ficheiro de
pagamentos

Base de dados
dos funcionários